

JUDEȚUL VÂLCEA  
Consiliul Județean Vâlcea  
Nr. 24423/31.10.2024

SOBIS SOLUTIONS S.R.L.

Nr. 3338 / 10.2024  
SOBIS SOLUTIONS S.R.L.  
Nr. înregistrare  
Înregistrare 04. NOV. 2024

**Contract achiziție publică de servicii de asistență și suport pentru  
modulul Urbanism, din cadrul Consiliului Județean Vâlcea**

În temeiul prevederilor art.7 alin.(5) și alin.(7) lit.c din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de servicii, **între:**

**JUDEȚUL VÂLCEA prin CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA**, cu sediul

r. General Pr \_\_\_\_\_, poștal:

/ 025073561 \_\_\_\_\_ cont

.....X deschis la Trezoreria Municipiului  
Râmnicu Vâlcea, reprezentat de **Constantin Rădulescu - Președinte și  
Director General**, în calitate de achizitor, pe de o parte,

și

**SC SOBIS SOLUTIONS SRL,**

05,

ji \_\_\_\_\_ den \_\_\_\_\_

9A,

î \_\_\_\_\_ ulu: \_\_\_\_\_

ical

\_\_\_\_\_ fa \_\_\_\_\_

erie

\_\_\_\_\_ deschis la Trezoreria Sibiu, reprezentată

\_\_\_\_\_ a de Director software, în calitate de

prestator, pe de alta parte.

## **2. Definiții**

**2.1** În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții

apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

f. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

### **3. Interpretare**

**3.1** În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

**3.2** Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

## **Clauze obligatorii**

### **4. Obiectul principal al contractului**

**4.1** - Prestatorul se obligă să execute Servicii de asistență și suport modul Urbanism din cadrul pachetului PIRS-ePRIM conform Anexei care face parte din prezentul contract.

**4.2** - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

### **5. Prețul contractului**

**5.1** Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit de prestatorul de către achizitor, este de **550,00 lei/lună la care se adaugă TVA în condițiile legii.**

**5.2** Prestatorul va factura prețul serviciilor, Achizitorului, până la sfârșitul lunii în curs pentru luna în curs. Facturile vor fi trimise și primite în format electronic, fiind facturi electronice, în conformitate cu prevederile art.319 alin. (29). Legea nr. 227/2015 - Noul Cod Fiscal.

**5.3** Achizitorul va plăti prețul serviciilor prestate, prestatorului, în termen de 30 zile de la data înregistrării facturii, după efectuarea recepției serviciilor aferente facturii emise, având în vedere prevederile art.6 alin.(1), lit.a) din Legea nr.72/2013 cu modificările și completările ulterioare.

**5.4** Achizitorul va plăti prețul serviciilor prestate doar pentru serviciile aferente aplicațiilor informatice prevăzută la art.4.1.

### **6. Durata contractului**

**6.1** Durata prezentului contract este 12 luni, începând de la data de 02.11.2024.

**6.2** Prezentul contract încetează să producă efecte la data de 01.11.2025.

### **7. Executarea contractului**

**7.1** Executarea contractului începe de la data 02.11.2024.

## **8. Documentele contractului**

8.1 Documentele contractului sunt: Anexa care face parte integrantă din prezentul contract

## **9. Obligațiile principale ale prestatorului**

9.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/ sau performanțele prezentate și în conformitate cu Anexa menționată.

9.2 Confidențialitatea informațiilor și protecția datelor cu caracter personal: Prestatorul va considera toate documentele și informațiile care îi sunt puse la dispoziție în vederea încheierii și executării Contractului drept strict confidențiale.

9.3 Obligația de confidențialitate nu se aplică în cazul solicitărilor legale privind divulgarea unor informații venite, în format oficial, din partea anumitor autorități publice conform prevederilor legale aplicabile.

9.4 Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (licențe, brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru, sau în legătură cu produsele achiziționate, și

ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

## **10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor**

10.1 În cazul în care din vina sa exclusivă prestatorul nu își îndeplinește în termenul convenit obligațiile asumate, începând cu ziua următoare, achizitorul are dreptul de a deduce din valoarea neexecutată a serviciilor, pe fiecare zi întârziere, dobânda legală penalizatoare prevăzută la art.3, alin.(2<sup>1</sup>) din O.G. nr.13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, cu modificările și completările ulterioare.

10.2 În cazul în care achizitorul nu își onorează obligațiile de plată în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, prestatorul are dreptul de a solicita plata dobânzii legale penalizatoare, aplicată la valoarea plății neefectuate, în conformitate cu prevederile art.4 din Legea nr.72/2013, privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante, coroborat cu art.3, alin.(2<sup>1</sup>) din O.G. nr.13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, cu modificările și completările ulterioare.

**10.3** Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune- interese.

**10.4** Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța unilateral oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nicio compensație:

a) în condițiile art. 222 din Legea privind achizițiile publice nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare;

b) dacă împotriva prestatorului s-a declanșat procedura insolvenței, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului. /

**10.5** Dacă achizitorul reziliază contractul din vina prestatorului, acesta va fi îndreptățit să recupereze de la prestator, fără a renunța la celelalte reparații la care este îndreptățit în baza acestuia, orice pierdere sau prejudiciu suferit până la un nivel egal cu valoarea contractului.

### ***Clauze specifice***

#### ***11. Alte responsabilități ale prestatorului***

**11.1** Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract, sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

**11.2** Prestatorul are obligația de a nu promite sume de bani sau plăți (oferi) sau autoriza plata unor sume de bani conducerii Consiliului Județean Vâlcea, consilierilor județeni, funcționarilor publici, personalului contractual sau membrilor familiilor acestora ori reprezentanților partidelor politice, în scopul de a obține un avantaj economic ilegal din cadrul prezentului contract, ce ar putea afecta reputația Județului Vâlcea, implicit a Consiliului Județean Vâlcea.

**11.3** Prestatorul are obligația de a nu oferi funcționarilor publici sau personalului contractual ori membrilor familiilor acestora, cadouri, gratuități sau servicii în scopul de a obține un avantaj economic ilegal din cadrul prezentului contract.

**11.4** Obligațiile prestatorului prevăzute, la alineatele (2) și (3), sunt și în sarcina asociaților/ terților/ subcontractanților acestuia, după caz.

**11.5** În scopul respectării obligațiilor asumate potrivit alineatelor (2) și (3) prestatorul, în situația în care are cunoștință sau a fost informat de asociați/ terți/ subcontractanți de săvârșirea unor fapte de natura celor menționate va informa autoritatea contractantă.

**11.6** În situația în care autoritatea contractantă a fost informată de existența unor fapte de natura celor prevăzute la alineatele (2) - (4), săvârșite de

prestator sau de asociați/ terți/ subcontractanți, va notifica rezilierea, de drept, a prezentului contract, cu plata sumelor încasate în cadrul acestuia și a daunelor - interese calculate la valoarea sumelor, fără altă formalitate și intervenție a instanței de judecată.

## **12.Recepție și verificări**

**12.1** Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

## **13. Ajustarea prețului contractului**

**13.1** Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate în prezentul contract.

**13.2** Prețul contractului se ajustează în condițiile art.221 / și art.222<sup>1</sup> din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare.

## **14. Amendamente**

**14.1** Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

## **15. Cesiunea**

**15.1** Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al achizitorului.

**15.2** Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

## **16. Forța majoră**

**16.1** Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

**16.2** Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

**16.3** Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

**16.4** Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

**16.5** Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

## **17. Soluționarea litigiilor**

**17.1** Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

**17.2** Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze, de către instanțele judecătorești din România.

## **18. Limba care guvernează contractul**

**18.1** Limba care guvernează contractul este limba română.

## **19. Comunicări**

**19.1** (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

**19.2** Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

## **20. Legea aplicabilă contractului**

**20.1** Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie astăzi, 30.10.2024, prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**ACHIZITOR:**  
**JUDEȚUL VÂLCEA**

**PRESTATOR:**

**CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA**  
**PREȘEDINTE,**

**SOBIS SOLUTIONS S.R.L.**

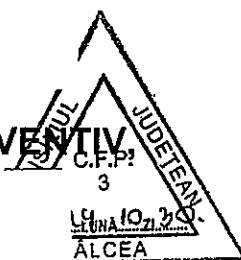
**Constantin RĂDULESCU**

**SECRETAR GENERAL**  
**AL JUDEȚULUI,**

**DIRECTOR GENERAL,**

ARHITECT ȘEF,

VIZAT  
CONTROL FINANCIAR PREVENTIV



AVIZAT:  
SERVICIUL JURIDIC,  
CONTENCIOS, COORDONARE  
CONSILII LOCALE

Prenume, Nume	Funcția	Semnătura	Verificat: Șef Serviciu Achiziții Publice,	Data
	Consilier achiziții publice			30.10.2024

## ANEXA SOBIS-02-MENTENANȚĂ

### A. DATE GENERALE; DEFINITII

#### 1. Module software pentru care se asigură serviciile contractate\*

<input type="checkbox"/> DocManager-	<input checked="" type="checkbox"/> Urbanism	<input type="checkbox"/> Registru
Registratura	<input type="checkbox"/> Juridic	Agricol
<input type="checkbox"/> Audiențe	<input type="checkbox"/> Stare Civilă	<input type="checkbox"/> Portal
<input type="checkbox"/> Petiții	<input type="checkbox"/> Platformă	<input type="checkbox"/> Arhivă
<input type="checkbox"/> Acces Informații	Comunicațională	electronică
Publice	<input type="checkbox"/> Programări on line	<input type="checkbox"/> SCIM
<input type="checkbox"/> Hotărâri & Dispoziții	<input type="checkbox"/> Transport	<input type="checkbox"/> Cămin
<input type="checkbox"/> Legalitate Acte		<input type="checkbox"/> Autorizații

\*se bifeaza numai căsuțele corespunzătoare celor care fac obiectul contractului

#### 2. Canale de comunicare/prestare servicii

- Email: [suport@sobis.ro](mailto:suport@sobis.ro)
- Telefon: 0269 230039
- Web: <http://suport.sobis.ro>
- Beneficiarul este responsabil pentru asigurarea accesului remote securizat al prestatorului la serverele pe care sunt localizate modulele software

#### 3. Definiții

##### 3.1 Priorități

- **Prioritate 4:** nu există impact operațional, este o solicitare de informare sau sugestie.
- **Prioritate 3:** există un impact operațional care poate afecta o parte din activitățile în sistem și care nu afectează decât o parte nesemnificativă a utilizatorilor aplicațiilor. Activitatea se poate desfășura aproape normal
- **Prioritate 2:** există un impact operațional minor, în care este posibil ca anumite funcții să nu mai fie disponibile. O parte din funcționalitățile principale nu pot fi folosite sau o parte din utilizatorii aplicației sunt afectați. Este posibil ca activitatea să continue.
- **Prioritate 1:** există un impact operațional major sau bloquant, în care este posibil ca funcții critice să nu mai fie disponibile. Funcționalități importante nu pot fi folosite ori mare parte din utilizatorii aplicațiilor sunt afectați. Activitatea în sistem este perturbată în mod semnificativ.

##### 3.2 Evenimente

- **Incident:** fenomen datorat unei erori interne a sistemului informatic care împiedică într-o oarecare măsură desfășurarea activității în mod normal a beneficiarilor sistemului



- **Eroare:** problema de funcționalitate a sistemului informatic, de orice natură, care duce la crearea unui incident ce are ca efect oprirea temporară ori totală a sist. informatic
- **Informare:** cerere de informare fără impact operațional

## **B. NIVEL PRESTĂRI SERVICII – (Service Level Agreement)**

### **4. Descriere serviciu helpdesk**

- **Scop:** menținerea funcționării modulelor software în parametrii în care au fost implementate în condițiile în care **nu se modifică nimic din situația inițială** (ex. servere, stații, browsere, aplicații, SO server și stații, conectare, acces, securitate) și actualizarea lui la modificări legislative

#### **4.1 Limitări**

- Nr. maxim ticket-uri/lună: 2
- Maxim ore activitate/lună: 4

#### **4.2 Mentenanță**

##### **4.2.1 Corectivă**

- Corecții realizate pe baza defecțiunilor sesizate de beneficiar în perioada de garanție

##### **4.2.2 Preventivă**

- Instalarea de patch-uri pentru versiunea de aplicații SOBIS în garanție
- Instalare fix-up-uri pentru serverul aplicativ în perioada de garanție
- Verificare consistență și structură baze de date
- Eliminare eventuale conflicte de replicare
- Verificare și reconstruire indecși baze de date (unde e cazul)
- Monitorizare parametri de funcționare ai aplicațiilor
- Identificare erori de funcționare (unde e cazul)
- Analiză – izolare defect și determinare impact (unde e cazul)
- actualizări ale programului aplicativ ca urmare a modificărilor legislative

##### **4.2.3 Permanentă =asistență și suport tehnic help-desk**

###### **4.2.3.1 Utilizare**

- Suport on-line acordat utilizatorilor pentru rezolvarea problemelor de utilizare
- Refacere inregistrari operate eronat (unde e cazul)
- Indicații de utilizare pentru exploatare corectă (la cerere)

###### **4.2.3.2 Administrare**

- Corectare erori de configurare (unde e cazul)
- Trecere an nou

### **4.3 Integrare cu alte sisteme**

- nu

#### 4.4 Dezvoltare funcționalități/module noi

- nu

#### 5. Nivel SLA contractat

Tip eveniment și prioritate		Timp răspuns	Timp rezolvare	Orar funcționare**
Incident	Prioritate 1	24 ore	48 ore	8x5
	Prioritate 2	24 ore	48 ore	8x5
	Prioritate 3	24 ore	48 ore	8x5
	Prioritate 4	24 ore	10 zile	8x5
Cerere remediere eroare	Prioritate 1	24 ore	48 ore	8x5
	Prioritate 2	24 ore	48 ore	8x5
	Prioritate 3	24 ore	48 ore	8x5
	Prioritate 4	24 ore	10 zile	8x5
Cerere informare	Prioritate 4	24 ore	10 zile	8x5

\*8x5= 8 ore/zi, 5 zile/săptămână (luni-vineri), între orele 08:00- 16:00

#### C. PROCEDURA DE TRIMITERE FACTURI

Facturile se vor emite electronic în conformitate cu Legea 227/2015 - Noul Cod Fiscal, art. 319 al. 29 - privind facturarea electronică. La fiecare emitere de factura veți fi înștiințați prin e-mail la adresa [consiliu@cjvalcea.ro](mailto:consiliu@cjvalcea.ro)

Pentru vizualizarea facturilor veți accesa link-ul

<https://crm.sobis.ro/clienti/facturi>

User:2540929 Parola: 2540929

iar pentru accesul devizului aferent veti accesa link-ul

<http://suport.sobis.ro/clienti/devize?id=2540929>

**ACHIZITOR:**  
**JUDEȚUL VÂLCEA**

**PRESTATOR:**

**CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA**  
**PREȘEDINTE,**

**SOBIS SOLUTIONS S.R.L.**  
**DIRECTOR SOFTWARE**

*Constantin RĂDULESCU*

**SECRETAR GENERAL**  
**AL JUDEȚULUI**

**DIRECTOR GENERAL,**

ARHITECT SEF,

VIZAT:  
CONTROL FINANCIAR PREVENTIV

AVIZAT:  
SERVICIUL JURIDIC,  
CONTENCIOS, COORDONARE  
CONSILII LOCALE

Prenume, Nume	Funcția	Semnătura	Verificat: Sef Serviciu Achiziții Publice,	Data
Intocmit:	Consilier achiziții publice			10.10.2024